



## Politica sui resi GM SICILY S.R.L.S

La politica dei resi di GM Sicily SRLS, rivendita di prodotti alimentari artigianali al dettaglio, è pensata per garantire la massima soddisfazione dei clienti, mantenendo al contempo la qualità e l'integrità dei prodotti offerti. A causa della natura deperibile degli alimenti, i resi sono accettati solo in casi eccezionali, come nel caso di prodotti danneggiati o non conformi all'ordine. Il cliente deve segnalare eventuali problemi entro 24 ore dalla ricezione del prodotto, fornendo prove fotografiche e dettagli della transazione. Una volta verificata la non conformità, GM Sicily SRLS offre la sostituzione del prodotto. È importante conservare l'imballaggio originale e seguire le istruzioni fornite dal servizio clienti: per informazioni *mandare una mail a gmsicilysrls@gmail.com* per garantire un processo di reso efficiente e senza intoppi. La legge italiana sui resi per spedizioni prevede che i consumatori abbiano il diritto di restituire i prodotti acquistati online entro 14 giorni dal ricevimento, senza dover fornire una motivazione. Questo diritto è conosciuto come "diritto di recesso" ed è regolato dal Codice del Consumo, in particolare dal Decreto Legislativo 206/2005. È importante notare che il venditore è tenuto a rimborsare il consumatore entro 14 giorni dal ricevimento del reso, coprendo anche i costi standard di spedizione originale. Tuttavia, le spese di spedizione per la restituzione possono essere a carico del consumatore, a meno che il venditore non offra condizioni più favorevoli. Alcune eccezioni si applicano a prodotti personalizzati, deperibili o sigillati che non possono essere restituiti per motivi di igiene se aperti. È sempre consigliabile leggere attentamente le politiche di reso specifiche del venditore prima di effettuare un acquisto.

*Contatti sede:*  
*Via Enrico Parisi, 35 Palermo - 90141 PA, Sicily - Italia*  
*Mail: Info@gmsicilygourmet.com*  
*Mail: gmsicilysrls@gmail.com*